

Приказ

«28» августа 2024 г.

с. Поломошное

№ 4/1

«О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»

На основании приказа Министерства образования и науки Алтайского края №1880 от 20.12.2018 г. «О реализации комплекса мероприятий, направленных на предупреждение дискриминации, насилия, распространения идеологии насилия и экстремизма в образовательных организациях, соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних в Алтайском крае»,

- Информационно-методического пособия «Предотвращение насилия в образовательных организациях»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Персоналу образовательной организации при столкновениями со случаями насилия в образовательной организации руководствоваться следующим порядком:

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса, он:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации; содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю; обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и

специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;

- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с обучающимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим; поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

В случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, директору следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);
- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:
 - принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к обучающимся или коллегам;
 - принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
 - принять в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего обучающегося и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

Ответственные за организацию УВП и ВП образовательной организации несут ответственность за функции, делегируемые им директором.

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеклассных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии; оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеклассные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;
- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в употреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в образовательной организации может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей обучающихся о случае насилия.

Учитель, классный руководитель:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;
- информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися, разрабатывает правила поведения в классе;
- формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения; формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- на внеурочных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими обучающимися, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении обучающегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Вспомогательный и технический персонал (библиотекарь, повар, уборщицы, водитель школьного автобуса, электрик, подсобный рабочий)

- следят за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а обучающиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за обучающимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в отношении их насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых: педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- пресекать конфликты; в случае угрозы жизни и здоровью обучающихся оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь;
- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и «укромные» места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули; при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.
- водителю школьного автобуса при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Директор школы:

/Т.Н. Фонакова/

С приказом ознакомлены

